

保険外サービス 重要事項説明書

L U A N A

様

---

## 1. 事業所の概要

事業所名：L U A N A

所在地：大阪府大阪市平野区平野元町5番5号K2ビル202号

管理者：藤岡 みずほ

連絡先：06-4392-7277

## 2. 提供するサービスの種類

- ・身体介護（入浴介助、排泄介助、更衣介助 等）
- ・生活援助（掃除、調理、買物、洗濯 等）
- ・外出介助（通院付添、買物同行 等）

※ 医療行為は含まれません

### ◇その他

- ・大掃除サービス（換気扇・窓拭き・押入れ整理整頓等）
- ・庭掃除、草抜きサービス
- ・鍵の開け閉めサービス
- ・見守りサービス（安否確認、話相手等）
- ・立ち合いサービス（リハビリ、修理業者、宅配受け取り等）

※保険外サービスに係る消耗品代、光熱費等実費負担

## 3. サービス提供エリア

大阪市平野区、東住吉区 周辺地域

（別途、交通費（実費）をいただく場合があります。）

## 4. サービス提供時間

平日・土日祝日 6:00～20:00（その他応相談）

## 5. 利用料金及び支払い方法について

別紙「サービス内容・料金表」のとおり ※消費税課税対象

支払い方法

（振込） 事業所指定口座

GMO あおぞらネット銀行 法人第二営業部支店

普通 2210510 口座名義 ド) ロウル

（自動振替） 利用者指定口座

（現金支払い）

※お支払いの確認をされましたら、支払い方法の如何によらず、領収書をお渡ししますので、必ず保管されますようお願いいたします。

## 6. キャンセル規定

- ・前日までの連絡：無料
- ・当日キャンセル：100%請求

7. 利用者負担以外の費用

- ・ 交通費実費（公共交通機関利用の場合）
- ・ その他必要経費（事前に合意のうえ請求）

8. 契約について

・ この契約の期間は令和 年 月 日 ～令和 年 月 日 までとします。上記契約期間満了日までに利用者から契約更新しない旨の申し出がない場合、本契約は自動的に更新されるものとします。

- ・ 利用者または事業者が契約を解除する場合は、1週間前までに書面で通知する。

9. 個人情報の取扱い

利用者の個人情報は、本サービス提供の目的以外には使用せず、第三者に提供しません。

10. 苦情受付窓口

（L U A N A）管理者 TEL：06-4392-7277

大阪市福祉局高齢者施策部介護保険課 TEL：06-6241-6310

以上の内容について説明を受け、理解しました。

令和 年 月 日

【事業者】

合同会社LOULU

住所：大阪府大阪市平野区平野元町5番5号

代表者氏名：藤岡 みずほ

印

【事業所】

L U A N A

住所：大阪府大阪市平野区平野元町5番5号K2ビル202号

管理者：藤岡 みずほ

【利用者】

氏名

印

住所：

（代理人）私は、利用者本人の契約の意思を確認の上、本人に代わり、上記署名を行いました。

署名代行者

氏名

印

本人との続柄（

）

住所